

CONDIÇÕES
GERAIS
DE VENDA



1. DISPOSIÇÕES PARA O CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS REGULAMENTARES DE PRODUTOS MÉDICOS 2017/745

- 1.** No âmbito destes Termos e Condições Gerais de Venda, as seguintes disposições aplica-se se, e na medida em que, as entregas sejam de produtos/acessórios médicos para produtos médicos (doravante identificados coletivamente como: produtos médicos) de acordo com o Regulamento da UE 2017/745 (doravante identificado como Ordenação de Dispositivos Médicos da UE) e o Cliente fornecerá estes produtos médicos ao mercado como fornecedor de acordo com o Artigo 2 (34) da Ordenação de Dispositivos Médicos da UE. A Sunrise Medical é fabricante de produtos médicos de acordo com o Artigo 2 (30) da Ordenação de Dispositivos Médicos da UE.
- 2.** O cliente cumprirá as suas obrigações como fornecedor de acordo com o Artigo 14 da Ordenação de Dispositivos Médicos da UE.
- 3.** A Sunrise Medical e o Cliente colaborarão para garantir o rastreio de produtos médicos, especialmente para efeitos de quaisquer medidas corretivas relacionadas com a segurança no terreno. O Cliente garantirá, de acordo com o Artigo 25 (2) da Ordenação de Dispositivos Médicos da UE, que poderá fornecer à autoridade responsável informações, em qualquer altura, sobre a quem comprou um produto médico e a quem o entregou por um período de, pelo menos, dez (10) anos depois de ter entregue o último produto médico de um grupo de produtos. O Cliente estabelecerá um procedimento apropriado para esta informação e documentar a conformidade com o mesmo. O Cliente tomará precauções apropriadas para que a documentação seja fornecida mesmo depois do cessar as suas operações comerciais.
- 4.** O Cliente informará imediatamente a Sunrise Medical sobre todas as experiências e conclusões relativas a produtos médicos, incluindo tendências registadas, todas as reclamações recebidas e relatórios de incidentes suspeitos ou um risco grave associado aos produtos médicos. O Cliente documentará a informação supracitada e guardará esta documentação durante um período de, pelo menos, dez (10) anos depois de entregar o último produto médico. O Cliente tomará precauções apropriadas para garantir que a documentação seja fornecida mesmo depois das suas operações comerciais cessarem.
- 5.** O Cliente garantirá a conformidade com as condições de armazenamento e transporte de produtos médicos de acordo com os requisitos da Sunrise Medical e documentará este processo. O Cliente fornecerá esta documentação à Sunrise Medical mediante pedido.
- 6.** Quando a Sunrise Medical fornecer ao Cliente os materiais publicitários de produtos médicos (por exemplo, texto, descrições, marcas comerciais, ilustrações e outros sinais), o Cliente só utilizará este material publicitário em relação a estes produtos médicos e não os alterará.

2. CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA



Se tem alguma dúvida sobre as condições de garantia, manutenção ou segurança deste produto, por favor entre em contacto com o seu agente ou distribuidor local de manutenção/reparação aprovado pela Sunrise Medical S.L. Se não conhecer um agente ou distribuidor aprovado pela Sunrise Medical S.L. na sua zona de residência, ou se tiver alguma outra dúvida, por favor entre em contacto connosco por escrito ou telefone no seguinte endereço

Sunrise Medical S.L.

Polígono Bakiola, 41

48498 Arrankudiaga – Vizcaya

España

Telefone: 00 351 224 882 712

Fax: 00 351 224 880 063

www.SunriseMedical.pt

ESTA GARANTIA NÃO RESTRINGE DE FORMA ALGUMA OS SEUS DIREITOS LEGAIS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, O SEU DIREITO A MEDIDAS DE CORREÇÃO, DE FORMA GRATUITA, EM CASO DE NÃO CONFORMIDADE DO SEU PRODUTO.

Conforme se estabelece nestas condições de garantia, a Sunrise Medical, S.L. fornece uma garantia para o seu produto Sunrise Medical, que cobre os seguintes aspetos:

CONDIÇÕES DE GARANTIA:

Se uma ou mais peças tiverem que ser reparadas ou substituídas como consequência de um defeito de fabrico e ou um defeito de material, dentro de um prazo de 36 meses a partir da data de entrega do produto, as peças afetadas serão reparadas ou substituídas gratuitamente.

Se o produto incorporar baterias ou arneses de grua, a garantia das baterias e dos arneses será a das suas respetivas vidas úteis. A presente garantia apenas cobre os defeitos de fabrico e ou os defeitos de materiais.

Para fazer cumprir a sua garantia, deverá entrar em contacto com o agente ou distribuidor autorizado de produtos Sunrise Medical onde adquiriu o produto, apresentar o produto juntamente com a fatura ou recibo de compra ou, quando aplicável, a nota de entrega, indicando exatamente qual a natureza do defeito ou dano. No caso de estar a utilizar o produto fora da área coberta pelo distribuidor autorizado de produtos Sunrise Medical onde comprou o produto, as reparações ou substituições poderão ser realizadas por outro distribuidor indicado pela Sunrise Medical S.L. Além do próprio Serviço Técnico da Sunrise Medical S.L., apenas um distribuidor autorizado de produtos Sunrise Medical pode proceder à reparação de um produto com defeito.

Durante o ano seguinte à entrega do produto já conforme, o distribuidor autorizado de produtos Sunrise Medical ou o Serviço Técnico da Sunrise Medical S.L. serão responsáveis pelas eventuais faltas de conformidade que motivaram a reparação, de acordo com quem realizou a reparação.

Esta garantia não cobre as reclamações de reparação ou substituição do produto ou das peças do produto pelos seguintes motivos:

- 1.** Uso e desgaste normal de elementos como estofamento, arneses, baterias e almofadas de apoios de braços, tecidos, rodas, calços de travões, apoios dos andarilhos e barras, etc.
- 2.** Qualquer sobrecarga do produto; verifique a etiqueta CE para confirmar o peso máximo autorizado do utilizador.
- 3.** Falta de manutenção do produto ou do componente por não terem sido realizadas as revisões periódicas de acordo com as recomendações do fabricante, conforme especificado no manual de instruções.
- 4.** Utilização de peças ou componentes que não sejam os originais do fabricante.
- 5.** O produto e os seus componentes tenham sofrido danos por negligência, acidente ou uso inadequado.
- 6.** Se tiverem sido realizadas reparações ou modificações no produto ou nas suas peças, diferentes das especificadas pelo fabricante.
- 7.** Reparções realizadas sem previamente ter informado sobre as circunstâncias das mesmas o Serviço de Qualidade da Sunrise Medical S.L.